

Concessão do Serviço Público de Transporte Rodoviário de Passageiros da AMAL

vamus
TRANSPORTES DO ALGARVE



Caracterização dos Serviços

A publicação da **Lei n.º 52/2015** em 9 de junho assinala um marco de mudança no setor de transporte público em Portugal.

Os **municípios e Comunidades Intermunicipais** assumiram competências como Autoridades de Transporte dando-se início ao processo de preparação dos procedimentos para a contratualização, partindo do zero*.

São emitidas **Autorizações Provisórias**, que permitem aos operadores **EVA Transportes** e **Frota Azul Algarve** continuar a operar as linhas de TPR, enquanto se desenvolvem estudos, recolha/ atualização de informação e procedimentos administrativos.

Durante a recolha da informação, é identificada a **sobreposição** de cerca de **500.000 veic.km/ano** – resultante da ausência de monitorização e articulação das linhas como um todo.



Critérios para a definição da rede



Ligações entre Lugares e Sedes de Concelho

Ligações entre Sedes de Concelho

Informação ao Público (bilingue)

Serviço de AeroBus

Idade máxima da frota: 18 anos



Critérios não obrigatórios

Rede Complementar (propostas municipais)
Transporte de Bicicletas
Bilhética Móvel

Dá-se início ao processo de transformação das exigências de contratualização impostas pelo RJSPTP e do Regulamento Europeu, em prol da promoção de um melhor serviço de transportes para a região (e.g. disponibilização de TP em lugares com + de 40 hab.).

1 concurso

1 lote

1 rede

105 linhas regulares +
42 lugares >40 hab. s/ serviço

Operacionalização dos níveis mínimos através de serviços de Transporte a Pedido

Serviço de AeroBus

novo
modelo de
exploração

Uma nova Marca



MOBILIDADE URBANA SUSTENTÁVEL | ALGARVE

Marca criada para a promoção do **PAMUS** – Plano de Ação da Mobilidade Urbana Sustentável no Algarve.

O Plano tem 8 Eixos de Intervenção, dos quais se destacam:

III
Intermodalidade
no sistema de
transportes
coletivos

III

VII
Melhorar a
eficiência
energética
do setor dos
transportes

VIII

II

II
Sistema de
transportes
públicos
adequados às
necessidades

VII

VIII
Apostar em medidas
de gestão da
mobilidade e
tecnologias de
informação e
comunicação

A marca VAMUS, inicialmente utilizada para a promoção do PAMUS, foi adaptada para “**VAMUS Transportes do Algarve**”, assumindo o compromisso que a AMAL tem para com o desenvolvimento sustentável da mobilidade na região.

Alinhada com os objetivos do PAMUS, foi registada pela AMAL com objetivo de criar uma nova imagem para os serviços de mobilidade e transportes da região e permite o alargamento a futuros serviços que possam surgir.

vamus
TRANSPORTES DO ALGARVE

Marca nacional n.º 618271 VAMUS

Um Novo Serviço

vamus
TRANSPORTES DO ALGARVE

Nova rede

73

Linhas regulares

9 linhas novas
Otimização de linhas existentes
Numeração das linhas
3200 paragens com nova imagem
e numeração
≈ 500.000 veic.km/ mês

28

Circuitos TPF

Operacionalização de níveis
mínimos
Convolação de linhas da rede
base com baixa procura para
TPF



Informação ao Público (multilingue)

Novo sistema de bilhética



Material circulante, - emissões

Mecanismos de monitorização do contrato

Frota  acessível



Material Circulante



18 anos

Idade máxima da frota

8 anos

Idade média da frota

40 novas viaturas EURO VI

no 1º ano de serviço (1 dezembro 2021 – 30 novembro 2022)

Investimento de 6.8 M€

em viaturas novas

Investimento de 2.4 M€

em viaturas usadas

WI-FI grátis a bordo

de todos os autocarros

[Landing Page Oficial](#)

Transporte Flexível

Características dos serviços

Cumprimento dos níveis mínimos de serviço

Disponibilizar ligações de TPR dos lugares com + 40 hab. às sedes de concelho

Convolar serviços com procura muito reduzida
(no arranque da concessão convolaram 6 linhas com procura inferior a 0,1 passageiros/km/ano)

Tarifário igual ao dos serviços regulares

Redução dos encargos operacionais e impactes ambientais

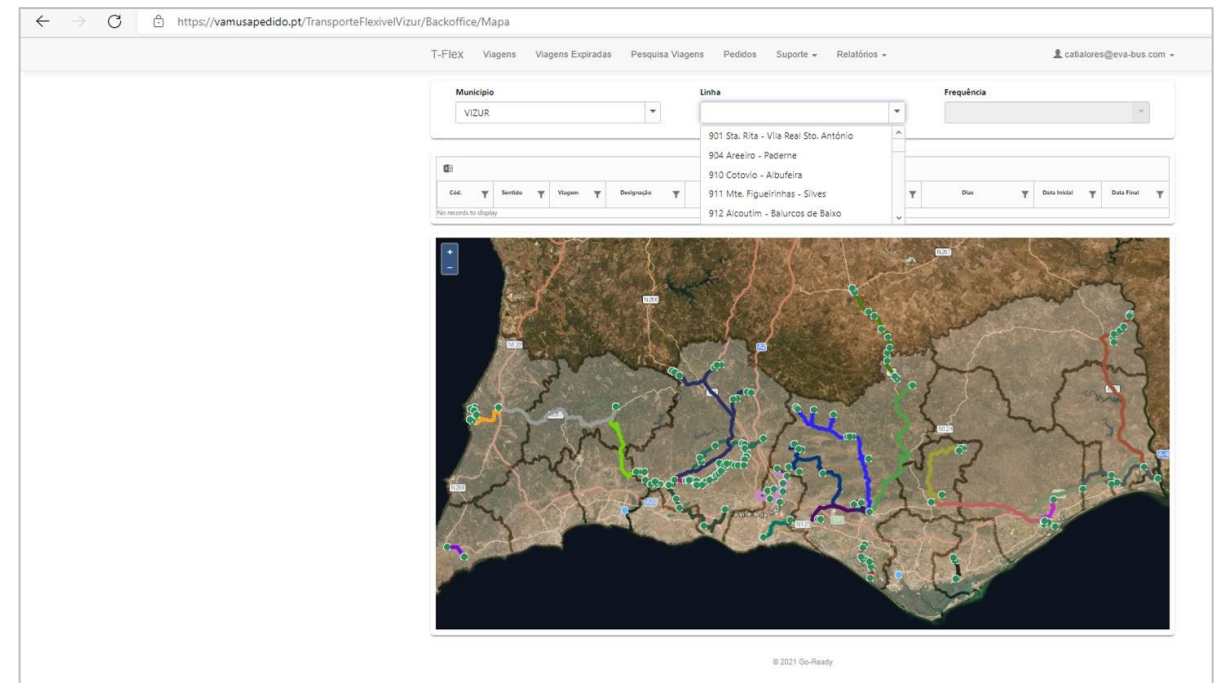


Transporte a Pedido

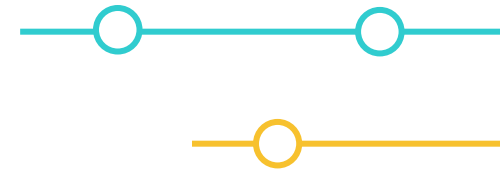
Serviço mediante reserva através de *call center*

O circuito é otimizado em função dos pedidos através de **plataforma dedicada**

28
circuitos



Plataforma "VAMUS a Pedido" – plataforma de gestão do serviço de transporte a pedido



AEROBUS

get on



AeroBus

Serviço de ligação direta do **Aeroporto Internacional de Faro (FAO)** a alguns dos principais destinos turísticos na região do Algarve, com oferta diferenciada em época alta e baixa.

56 Aerobus VAMUS TRANSPORTES DO ALGARVE

(57)

IDA	EA	EA	EBU	EBFU	EA	EA	FUNI	UNI	EA	EA	EA	EB	EA	EA	A	EA	EA	EB	EA	EA	A
OUTBOUND	U	U	U	U	U	U	U	U	U	S	S	S	S	S	S	DF	DF	DF	DF	DF	DF
Faro (Terminal Rodoviário)	09:15	11:00	11:30	11:30	14:00	15:45	18:00	18:00	19:45	09:15	11:00	11:30	14:00	15:45	18:00	09:15	11:00	11:30	14:00	15:45	18:00
Gambelas (Universidade Norte)	-	-	11:45	-	-	-	-	18:15	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Aeroporto Faro	09:30	11:15	11:55	11:45	14:15	16:00	18:15	18:25	20:15	09:30	11:15	11:45	14:15	16:00	18:15	09:30	11:15	11:45	14:15	16:00	18:15
Albufeira (Terminal Rodoviário)	10:10	11:55	12:35	12:25	14:55	16:40	18:55	19:05	20:55	10:10	11:55	12:25	14:55	16:40	18:55	10:10	11:55	12:25	14:55	16:40	18:55
Lagoa (Terminal Rodoviário)	10:40	12:25	13:05	12:55	15:25	17:10	19:25	19:35	21:35	10:40	12:25	12:55	15:25	17:10	19:25	10:40	12:25	12:55	15:25	17:10	19:25
Portimão (Terminal Rodoviário)	10:55	12:40	13:20	13:10	15:40	17:25	19:40	19:50	21:45	10:55	12:40	13:10	15:40	17:25	19:40	10:55	12:40	13:10	15:40	17:25	19:40
Lagos (Terminal Rodoviário)	11:25	13:10	13:50	13:40	16:10	17:55	20:10	20:20	-	11:25	13:10	13:40	16:10	17:55	20:10	11:25	13:10	13:40	16:10	17:55	20:10

VOLTA	FUNI	UNI	EA	EA	EA	EBFU	EBU	EA	EA	EB	EA	EA	EB	EA	EA	EA	EB	EA	EA	EB	EA	EA
INBOUND	U	U	U	U	U	U	U	U	S	S	S	S	S	S	S	DF	DF	DF	DF	DF	DF	DF
Lagos (Terminal Rodoviário)	06:00	06:00	07:30	12:00	14:00	14:30	14:30	17:45	06:00	06:15	07:30	12:00	14:00	14:30	16:30	06:00	06:15	07:30	12:00	14:00	14:30	16:30
Portimão (Terminal Rodoviário)	06:30	06:30	08:00	12:30	14:30	15:00	15:00	18:15	06:30	06:45	08:00	12:30	14:30	15:00	17:00	06:30	06:45	08:00	12:30	14:30	15:00	17:00
Lagoa (Terminal Rodoviário)	06:45	06:45	08:15	12:45	14:45	15:15	15:15	18:30	06:45	07:00	08:15	12:45	14:45	15:15	17:15	06:45	07:00	08:15	12:45	14:45	15:15	17:15
Albufeira (Terminal Rodoviário)	07:15	07:15	08:45	13:15	15:15	15:45	15:45	19:00	07:15	07:30	08:45	13:15	15:15	15:45	17:45	07:15	07:30	08:45	13:15	15:15	15:45	17:45
Aeroporto Faro	07:55	07:55	09:25	13:55	15:55	16:25	16:25	19:40	07:55	08:10	09:25	13:55	15:55	16:25	18:25	07:55	08:10	09:25	13:55	15:55	16:25	18:25
Gambelas (Universidade Norte)	-	-	08:05	-	-	-	-	16:35	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Faro (Terminal Rodoviário)	08:10	08:20	09:40	14:10	16:10	16:40	16:50	19:55	08:10	08:25	09:40	14:10	16:10	16:40	18:40	08:10	08:25	09:40	14:10	16:10	16:40	18:40

EA-U | Época Alta (1 Mai. a 31 Out.) - Dias Úteis | High Season (May 1st to Oct. 31st) - Business Days
 EBU-U | Época Baixa (1 Nov. a 30 Abr.) Universidade - Dias Úteis | Low Season (Nov. 1st to Apr. 30th) on University Season - Business Days
 EBFU-U | Época Baixa (1 Nov. a 30 Abr.) Férias Universidade - Dias Úteis | Low Season (Nov. 1st to Apr. 30th) on University Holidays - Business Days
 FUNI-U | Férias Universidade - Dias Úteis | University Holidays - Business Days
 UNI-U | Época Universidade - Dias Úteis | University Season - Business Days
 EA-S | Época Alta (1 Mai. a 31 Out.) - Sábados | High Season (May 1st to Oct. 31st) - Saturdays
 EB-S | Época Baixa (1 Nov. a 30 Abr.) - Sábados | Low Season (Nov. 1st to Apr. 30th) - Saturdays
 A-S | Anual - Sábados | Saturdays
 EA-DF | Época Alta (1 Mai. a 31 Out.) - Domingos e Feriados | High Season (May 1st to Oct. 31st) - Sundays and Bank Holidays
 EB-DF | Época Baixa (1 Nov. a 30 Abr.) - Domingos e Feriados | Low Season (Nov. 1st to Apr. 30th) - Sundays and Bank Holidays
 A-DF | Anual - Domingos e Feriados | Sundays and Bank Holidays
 (57) | Serviço efectuado pela linha 57 (Transrápido) | Service provided by line 57 (Transrápido)



LINHA 56 AEROBUS

O SEU VOO DIRETO PARA O AEROPORTO

EM BREVE, COM MAIS HORÁRIOS DISPONÍVEIS!

VAMUS TRANSPORTES DO ALGARVE

AEROBUS

get on

AEROBUS LEVA-O DE E ATÉ AO AEROPORTO DE FORMA ECONÓMICA, CONFORTÁVEL E SIMPLES. COM LIGAÇÕES A LAGOS, PORTIMÃO, LAGOA, ALBUFEIRA, FARO E AEROPORTO.

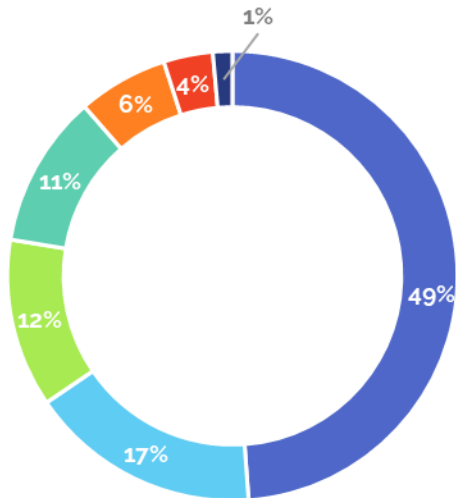
AEROBUS IS THE CHEAP, COMFORTABLE AND EASY WAY TO GET TO THE AIRPORT. WITH DAILY SERVICES AND STOPS IN LAGOS, PORTIMÃO, LAGOA, ALBUFEIRA, FARO CITY CENTRE AND FARO AIRPORT.



Informação ao público linha 56 | AeroBus (01/05/2023) Aviso ao público disponível para download no [website](#) e na App ([fonte de informação: GTFS rede VAMUS](#))

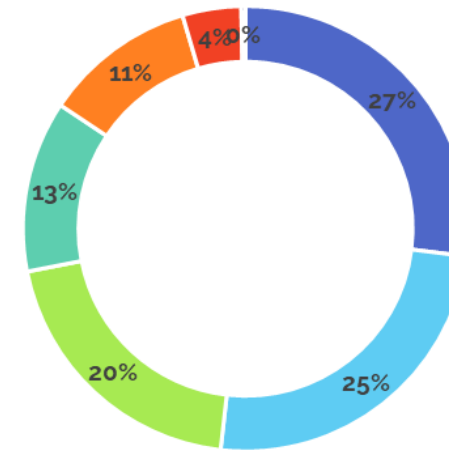
Dados Operacionais - AeroBus

Aerobus
(total de passageiros por origem)



■ Aeroporto ■ Lagos ■ Albufeira ■ Faro ■ Portimão ■ Lagoa ■ Gambelas

Aerobus
(total de passageiros por destino)



■ Lagos ■ Aeroporto ■ Albufeira ■ Faro ■ Portimão ■ Lagoa ■ Gambelas

60 609 passageiros
origem Lagos: 10 073 (17%)
destino Lagos: 16 341 (27%)

437 381 quilómetros
%km total: 6%



Transporte de Bicicletas

Transporte gratuito de 2 bicicletas nas linhas paralelas à Ecovia do Litoral/ EuroVelo 1 e no AeroBus, com vista à promoção da intermodalidade.



Paragens

Postaletes
1600

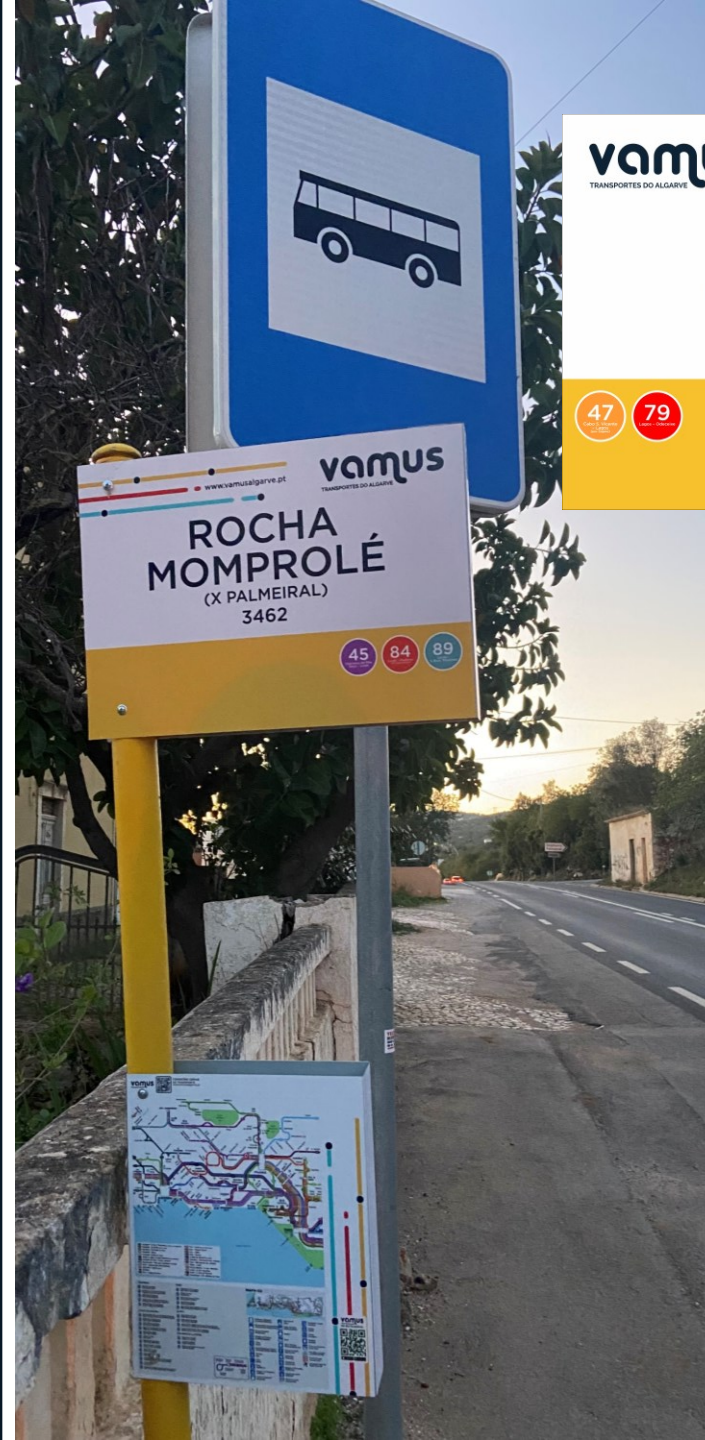
Abrigos
1600

3200

Paragens

300.000 €
Investimento

As paragens do TPF têm sinalética específica, por forma a ser mais intuitivo para o utilizador



LAGOS
(PRAÇA DO INFANTE)
3603

47

79



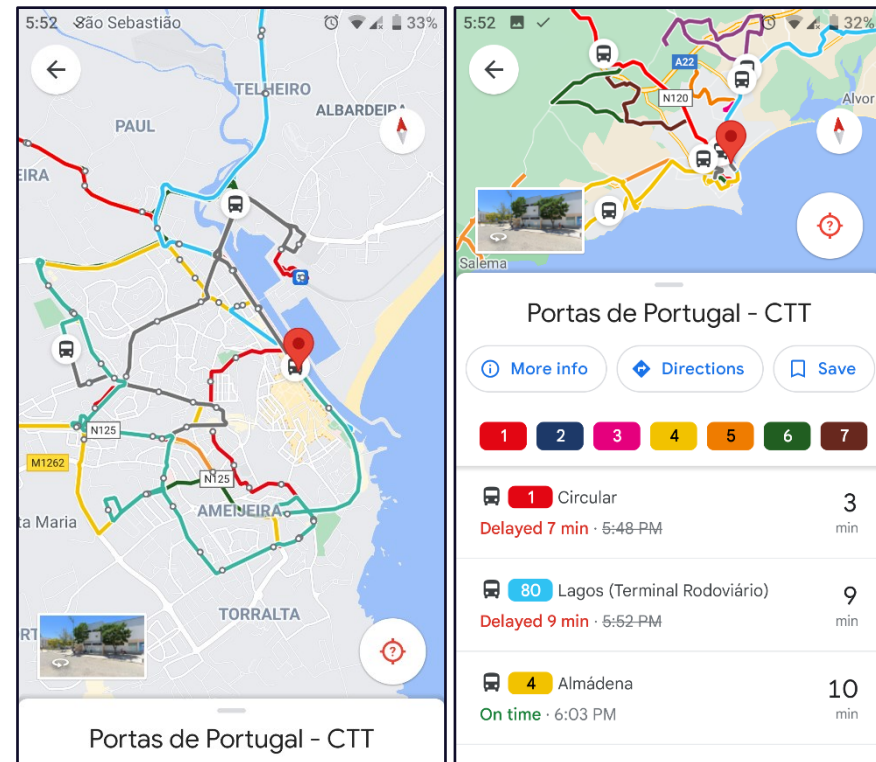
Informação GTFS

Toda a informação da rede **VAMUS** foi convertida em formato GTFS.

Através do GTFS foi possível a **integração** com **aplicações digitais**, materiais de **informação ao público** e a base de dados nacional **STePP**.

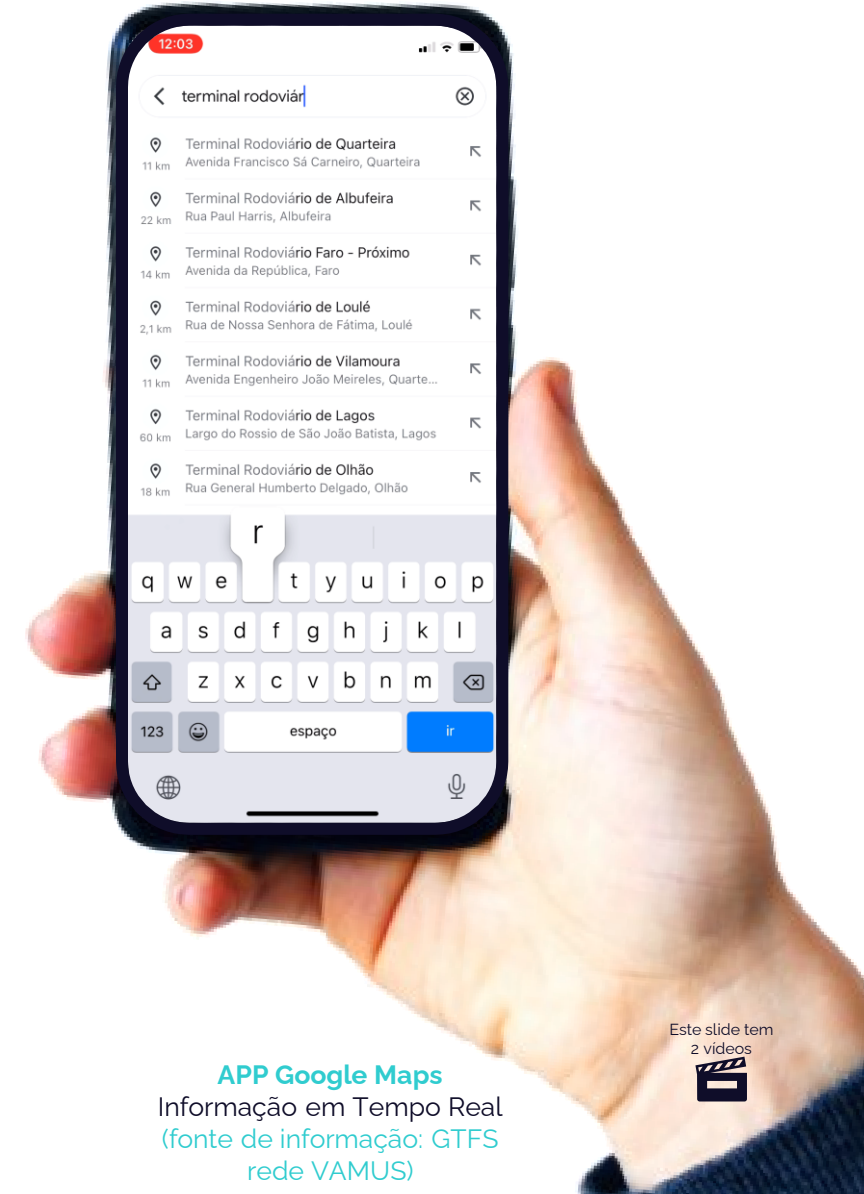
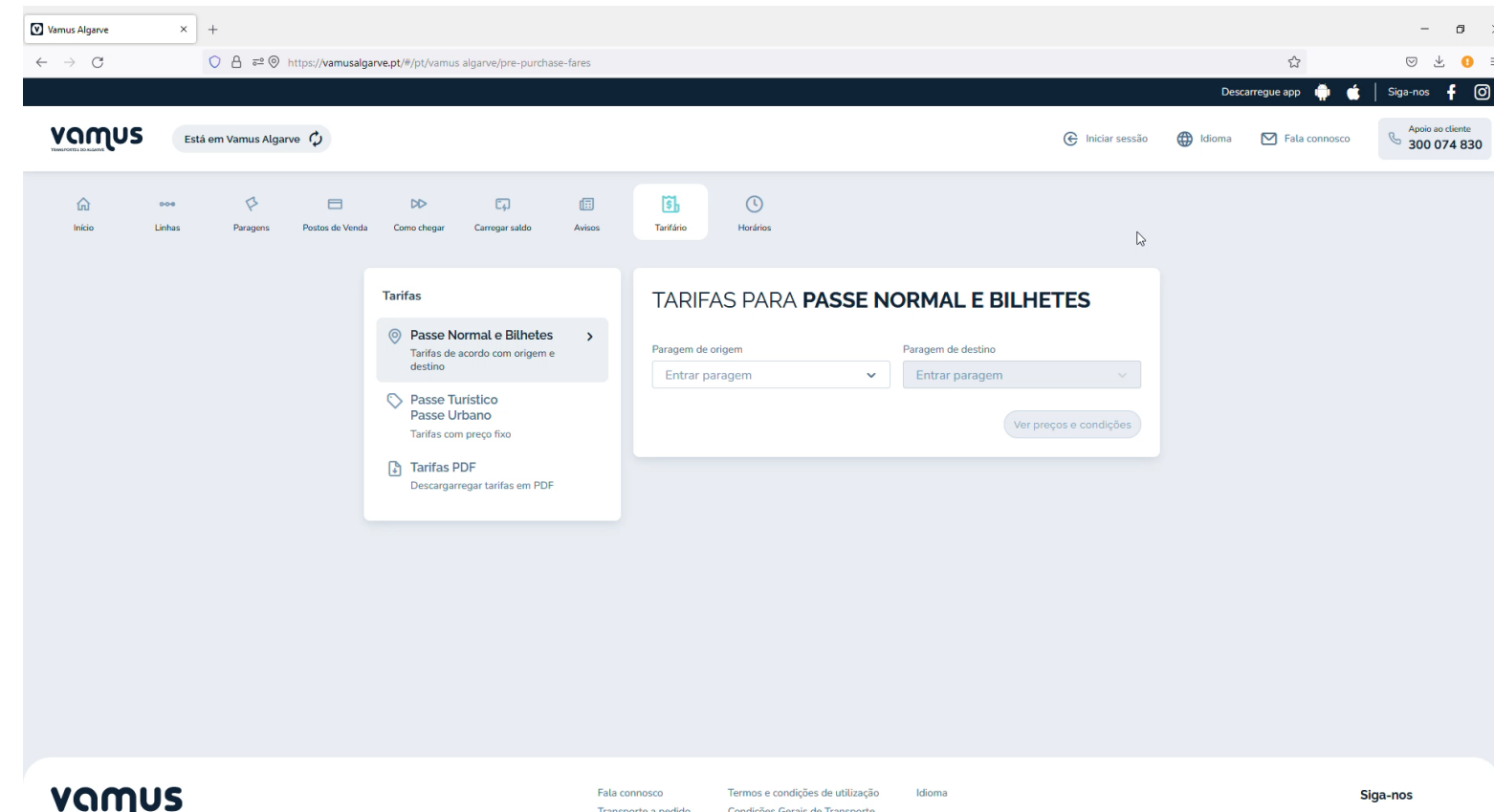
Desta forma, sempre que seja efetuada uma **atualização da informação** (e.g. alteração de um horário) vai alterar automaticamente a informação no Google Maps, website VAMUS, App VAMUS, TV's Terminais Rodoviários e STePP.

Esta **centralização** e **uniformização**, e.g. **nomes e numeração de paragens e linhas**, permite uma melhor compreensão por parte do passageiro, uma vez que vai encontrar sempre as mesmas designações em todos os suportes, da AT e do próprio operador.



Integração com aplicações digitais Pesquisa por Origem/ Destino no [Google Maps](#) (fonte de informação: GTFS rede VAMUS)

Informação GTFS – Integração com aplicações digitais



[VAMUS Algarve](#) | Pesquisa de Tarifas por Origem/Destino (Passe Assinatura Mensal de Linha)
(fonte de informação: GTFS rede VAMUS)

APP Google Maps
Informação em Tempo Real
(fonte de informação: GTFS
rede VAMUS)

Este slide tem
2 vídeos



Informação ao Público

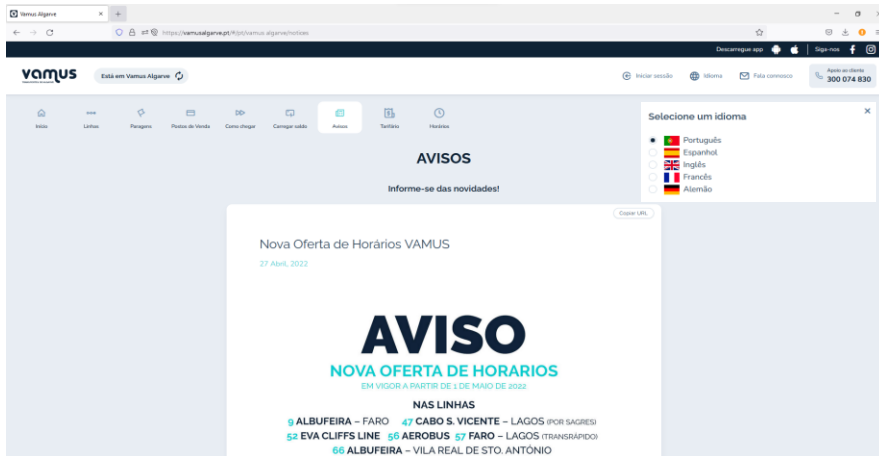
Linha de Apoio ao Cliente



Apoio ao Cliente **300 074 830**
Customer Support clientes@vamusalgarve.pt

Novo website

www.vamusalgarve.pt



EVATV

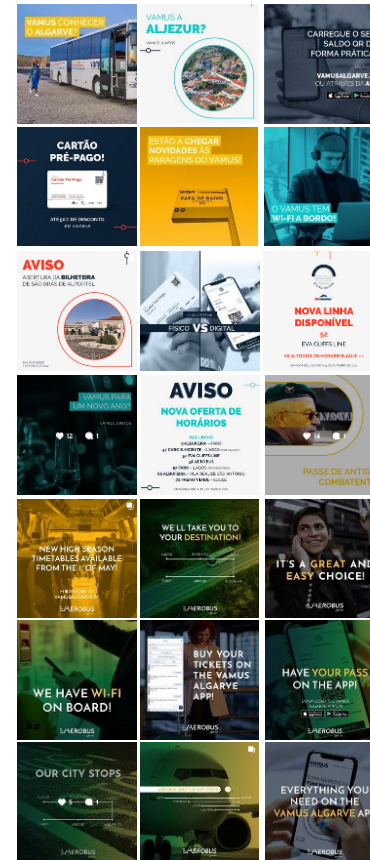
Informação em tempo real nos terminais (GTFS feed)



APP VAMUS Algarve



Vamus Algarve 4+
VIZUR - TRANSPORTES, UNIPESSOAL, LDA
#34 em Navegação
★★★★★ 2,0 • 20 classificações
Grátis



Redes Sociais

[@vamus_algarve](https://www.instagram.com/vamus_algarve)
[@aerobus_geton](https://www.instagram.com/aerobus_geton)



Informação em **tempo real** nas paragens através da leitura de um QRCode, o passageiro sabe a que distância está o autocarro mais próximo que serve aquela paragem

Informação ao Público

+ 3200 paragens
com informação ao público
estática e em tempo real

Informação Turística
Mapas de rede com informação
turística

Aplicações digitais
Informação em tempo real no
website, app, Google Maps,
EVATV

Informação Multilingue
Website com 5 idiomas
Mapas de rede PT-EN

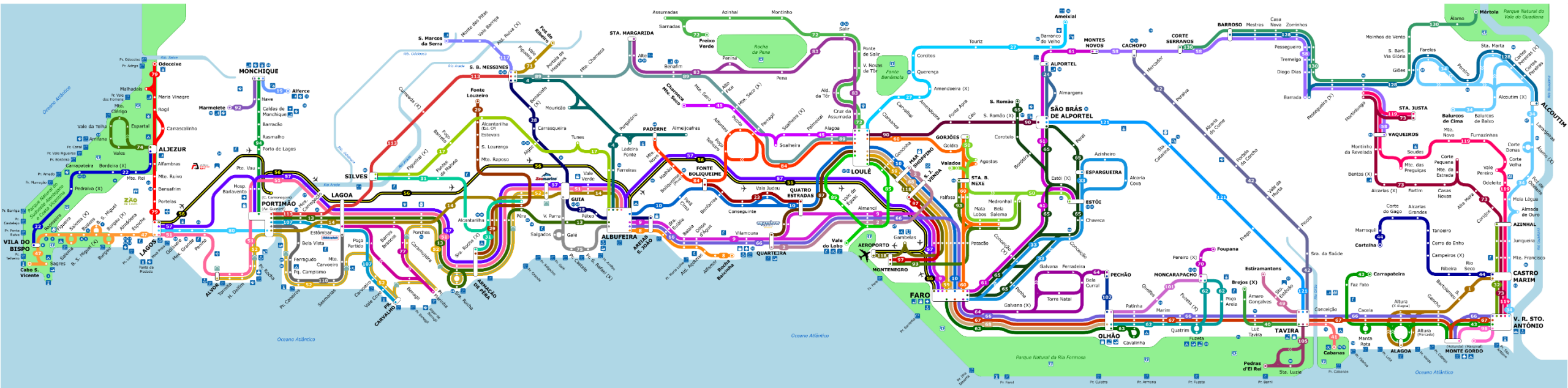
MUITOS ALGARVES PARA
DESCOBRIR COM
UM ÚNICO CARTÃO!
MANY ALGARVES TO DISCOVER WITH
ONE CARD ONLY!

GANHE TEMPO E DESCONTOS COM O
NOVO CARTÃO PRÉ-PAGO!
SAVE TIME AND GET DISCOUNTS WITH THE
NEW PREPAID CARD!

ACESSO A TODA A REDE DE AUTOCARROS INTERURBANOS DO ALGARVE E SEM LIMITE DE VIAGENS!
ACCESS TO THE ENTIRE BUS NETWORK OF THE ALGARVE WITH NO TRAVEL LIMIT!

VANTAGENS QUE DÃO JÉTÉ
ESTE CARTÃO PODE SER ADQUIRIDO EM TODAS AS PARAGENS COM AUTOCARRO DA REDE DE ALGARVE E CARREGADO COM UM VALOR DE 3,00€ POR VIAGEM. O VALOR É DEBITADO DO CREDITO DO CARTÃO E DESCONTADO DO CREDITO DO DESCONTO ENTRE 0 A 10% VALÍDIO EM TODAS AS VIAGENS.

ADVANTAGES THAT GIVE BENEFITS
THIS CARD CAN BE ACQUIRED AT ALL BUS STOPS OF THE NETWORK OF ALGARVE AND LOADED WITH A VALUE OF 3,00€ PER TRIP. THE VALUE IS DEBITED FROM THE CARD CREDIT AND DISCOUNTED FROM THE CREDIT BETWEEN 0 TO 10% VALID IN ALL TRIPS.

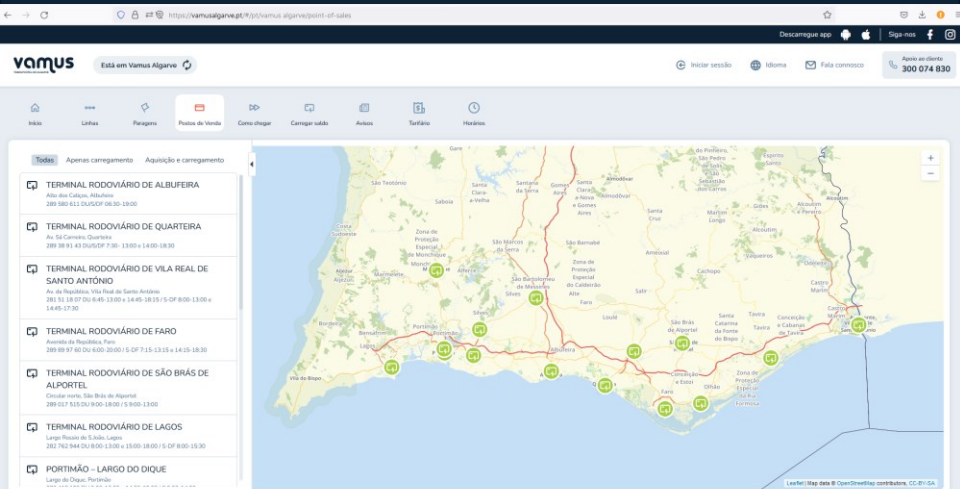




Sistema de Bilhética



Sistema de bilhética



Rede de Vendas

- 15 Postos de Venda
- + 50 agentes autorizados (Passe Turístico)
- + 20 Postos de Turismo* (Passe Turístico)

*Parceria estabelecida com a Região de Turismo de Algarve (em 2022)

Quiosque de Venda
Venda automática e carregamento de títulos de transporte

O operador, com o apoio do Fundo de Serviço Público de Transportes (IMT), foi além das exigências do concurso e desenvolveu um quiosque automático para venda de títulos de transporte.

Localizações:

1. Tavira (terminal rodoviário)
2. Faro (terminal rodoviário)
3. Aeroporto de Faro
4. Loulé (terminal rodoviário)
5. Quarteira (terminal rodoviário)
6. Albufeira (terminal rodoviário)
7. Portimão (Centro Comercial Aqua)
8. Lagos (terminal rodoviário)
9. Lagoa (terminal rodoviário) – *em fase de testes*



Sistema de bilhética

Modernização
tecnológica

REDUÇÃO
consumo
matérias-primas

INTEGRAÇÃO
sistema de
apoio à
exploração

DESMATERIALIZAÇÃO

Bilhética Móvel

Inovação para além das exigências do concurso e que se constitui como uma aposta estratégica para o sistema de transporte da Região.

A validação de título digital a bordo é efetuada conforme apresentado no vídeo. O utilizador acede à App VAMUS Algarve, clica no ícone "Validar QR" > "Minha Conta" e vai gerar um QRCode (com validade de 01:00) que é lido pela máquina a bordo, efetuando a validação do passageiro.



Este slide tem vídeo



APP VAMUS Algarve
Bilhética Móvel e
carregamento de título

Monitorização do Contrato

Através do SAE do operador VIZUR, é possível à Autoridade de Transportes monitorizar a sua atividade.

A AMAL pode agora aceder a um vasto conjunto de indicadores de monitorização por carreira, que lhe permite quase em tempo real*, indicadores de oferta e procura por linha, horário e para a totalidade da rede operada pela VIZUR.

As validações de títulos e os indicadores de procura disponibilizados pelo sistema de bilhética permitem aferir alterações na oferta.

e.g. face à solicitação de inclusão de uma paragem por parte de um Município numa determinada linha no arranque da concessão, após 3 meses de operação foi possível verificar que não há a procura/necessidade que o Município previa.

Com a apresentação destes dados reais, o Município acedeu a que este local será retirado da linha regular convolvando a transporte a pedido, permitindo ganhos operacionais e ambientais.

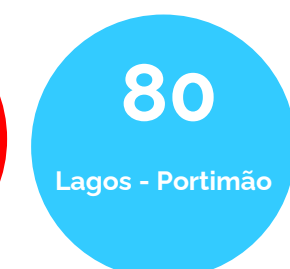
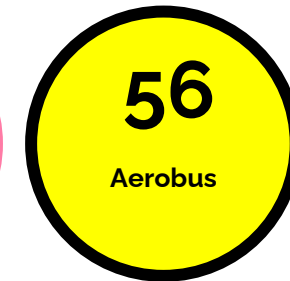
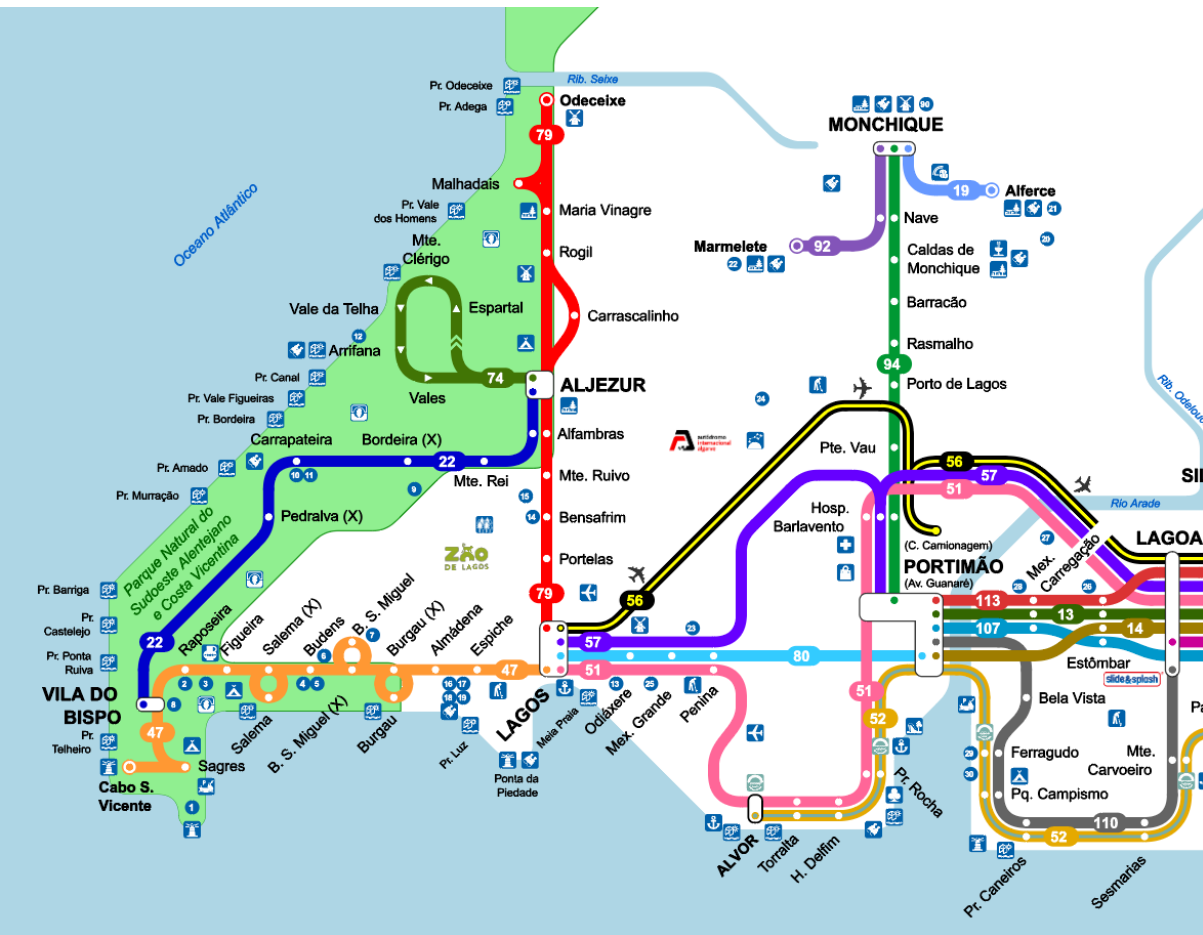
4 510 646 passageiros
transportados de 1 de dezembro
de 2021 a 30 de abril de 2023

7 470 814 quilómetros
realizados de 1 de dezembro de
2021 a 30 de abril de 2023



SAE – Sistema de Apoio à Exploração que permite à Autoridade de Transportes monitorizar e fiscalizar o cumprimento do contrato.

Dados Operacionais – Linhas Lagos



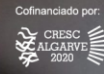
Linha	2021	2022	2023	Total
47 Cabo S. Vicente – Lagos (por Sagres)	8 787	181 879	60 884	251 550
80 Lagos – Portimão	4 965	77 953	26 891	109 809
79 Lagos – Odeceixe	4 406	70 513	30 284	105 203
57 Faro – Lagos (Transrápido)	4 074	110 743	43 647	158 464
51 Albufeira – Lagos (Litoral)	3 863	97 014	30 231	131 108
Total	26 095	538 102	191 937	756 134

756 134 passageiros
Linhas Lagos: (17%)

1 677 180 quilómetros
Linhas Lagos: (10%)



Plano de Mobilidade Turística da Região do Algarve (PMTRA)





«Esta candidatura visa reforçar a capacitação das entidades que integram a parceria, nomeadamente as respetivas equipas técnicas, mas também contribuir para a capacitação dos stakeholders regionais, envolvendo-os e tornando-os parte efetiva dos processos de construção conjunta da Região Inteligente Algarve, assente na digitalização da economia e na promoção do desenvolvimento regional.»



- Uma das principais atividades económicas da região
- O setor do turismo exerce pressão sobre o sistema de mobilidade regional
- Tem necessidades específicas (visitantes e trabalhadores do setor)

objetivo: desenvolvimento de uma estratégia de curto e médio-prazo para o sistema de mobilidade regional, com vista à sua articulação face às necessidades da população em geral com a dos visitantes e trabalhadores do setor.



A estratégia de intervenção a delinear no âmbito do Plano teve em consideração, entre outros, os seguintes documentos estratégicos:

- PAMUS – Plano de Ação para a Mobilidade Urbana Sustentável do Algarve
- Estratégia de Desenvolvimento Regional –Algarve 2030
- PIAAC – Plano Intermunicipal de Adaptação às Alterações Climáticas
- PADRE – Plano de Ação de Desenvolvimento de Recursos Endógenos
- PMETA – Plano de Marketing Estratégico para o Turismo do Algarve
- Plano de Turismo + Sustentável
- ET2027 – Estratégia Turismo 2027
- Visão *Smart Destination* (RIA)
- Manual de Gestão de Destinos Turísticos Acessíveis

01.

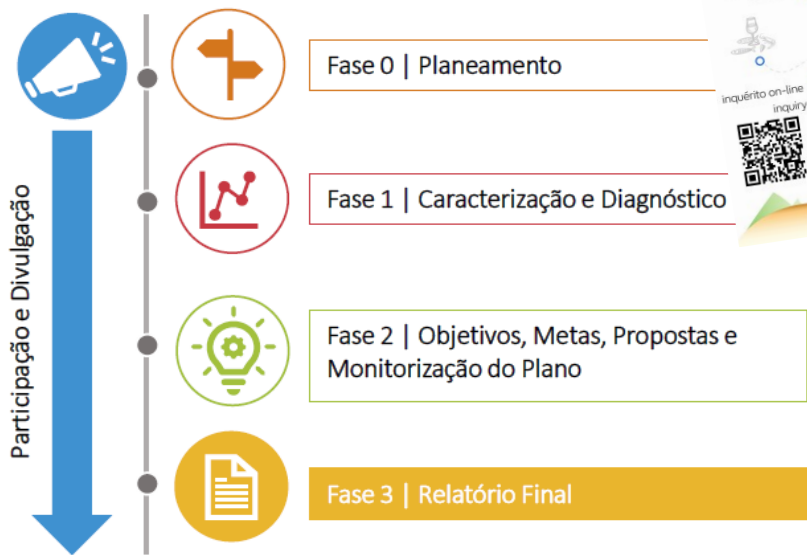


Figura 1 | Estrutura do PMTRA



Figura 2 | Inquérito a turistas disponibilizado online e nos postos de turismo



Figura 6 | Identificação de 4 cenários prospetivos para o futuro da mobilidade turística no Algarve

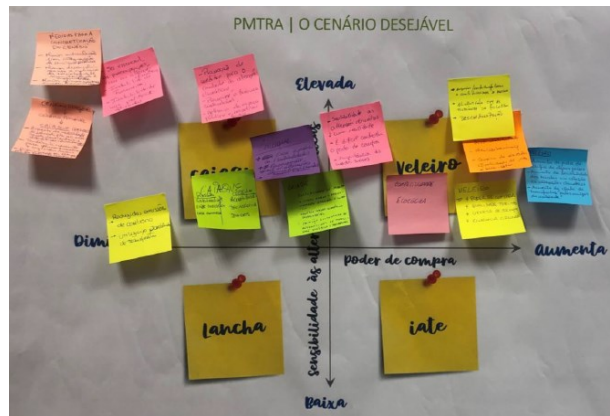


Figura 7 | A escolha do cenário mais verosímil para a mobilidade turística na Região do Algarve - workshop com as partes interessadas



Figura 3 - 5 | workshops com as partes interessadas

5 workshops

20 entidades

44 participantes

02.



dimensões de ação

horizonte (anos)	10
dimensões de ação (nº)	4
objetivos operacionais (nº)	21
Medidas (nº)	64

03.

objetivos operacionais

- OP1** - Promover uma maior utilização dos transportes coletivos nas viagens a partir de Lisboa, Porto, Sevilha e Huelva
- OP2** - Aumentar a acessibilidade em transportes públicos ao Aeroporto de Faro
- OP3** - Promover uma maior intermodalidade entre modos de transporte e afirmar a rede de interfaces estruturante
- OP4** - Reforçar as ligações transfronteiriças de proximidade
- OP5** - Promover a mobilidade ativa dos turistas, através da consolidação das redes cicláveis e pedonais
- OP6** - Promover medidas de acalmia de tráfego
- OP7** - Promover uma mobilidade mais equitativa e inclusiva
- OP8** - Melhorar a oferta de transportes públicos existentes, para dar resposta às necessidades específicas dos turistas
- OP9** - Promover soluções de mobilidade partilhada
- OP10** - Promover a descarbonização dos transportes na região
- OP11** - Promover a navegabilidade fluvial na região
- OP12** - Gerir e regulamentar o estacionamento na região
- OP13** - Integrar todos os serviços de transporte e turismo num só serviço on-demand (MaaS turístico)
- OP14** - Melhorar a informação ao público sobre mobilidade
- OP15** - Promover o Algarve enquanto destino sustentável
- OP16** - Criar condições administrativas para assegurar a cooperação entre os diversos sectores
- OP17** - Planear os eventos da região na ótica de uma mobilidade sustentável
- OP18** - Integrar a mobilidade na experiência turística
- OP19** - Promover a articulação entre as entidades públicas e as empresas privadas na organização de serviços de transporte
- OP20** - Promover a cooperação entre os municípios e as autoridades policiais para o reforço da fiscalização
- OP21** - Promover a cooperação entre os sectores dos transportes e da energia

Fontes de **financiamento**





+ sustentabilidade



+ qualidade de vida



+ digitalização



+ economia



+ **Algarve**